

# 賀 萬芳十年經營有成

欣逢萬芳醫院創院十週年，本人謹代表行政院衛生署致以誠摯賀忱，也對萬芳醫院十年來的卓越績效，深表感佩。

十年來，萬芳醫院經過不斷努力，由地區醫院、區域醫院、區域甲類教學醫院到醫學中心，一步一腳印，目前已成為國內服務、教學、研究俱優的醫學重鎮之一；特別萬芳醫院對醫療品質與服務的堅持，重視以病人為核心的核心價值，強化醫學資訊系統，在國內外享有盛譽，去年萬芳醫院開風氣之先，勇於挑戰美國國際醫院評鑑(JCI)，順利通過此一考驗獲頒證書，充分顯示萬芳醫院已臻於國際一流水準，並與國際接軌。

從事醫療工作最需要熱忱的心，創新求變及解決問題的能力，萬芳醫院的團隊成員，過去十年合作無間，充分發揮服務熱忱，勇於接受挑戰，並具備克服問題及困難的精神，在此由衷祝福萬芳醫院在未來的發展，永遠保持這些優勢，為提昇台灣醫療水準貢獻更多心力。

行政院衛生署 署長

侯勝茂 謹誌

## 萬芳醫院十週年院慶祝賀辭

萬芳醫院是公辦民營非常成功的典範，創立十年來，秉持以「社區為重、病人為尊」之創院理念，在董事長及院長的卓越領導之下，除提供「以病人為中心」之照護模式，建構安全之就醫環境，致力提升社區醫療服務品質外，並持續在醫事人員教學、新醫療科技研究發展及醫療服務水準等方面有傑出的表現。此外，萬芳醫院在推行全面品質管理方面，更率先導入多重品管工具，歷年來在各大品質競賽或認證上屢獲肯定，而持續改善、追求卓越的精神更是令人讚佩。

欣逢萬芳醫院十週年院慶，除了肯定同仁傑出的表現之外，同時亦期勉大家，攜手同心，繼續為臺灣醫療服務體系之今日、明日多加思索，以前瞻的眼光，具體的作為，為民衆提供更好的服務、為社會做出更大的貢獻，讓萬芳醫院成為全國頂尖的醫療重鎮！

行政院衛生署 副署長

陳時中 謹誌



## 萬芳醫院十週年院慶祝賀辭

萬芳醫院是公辦民營非常成功的典範，創立十年來，秉持以「社區為重、病人為尊」之創院理念，在董事長及院長的卓越領導之下，除提供「以病人為中心」之照護模式，建構安全之就醫環境，致力提升社區醫療服務品質外，並持續在醫事人員教學、新醫療科技研究發展及醫療服務水準等方面有傑出的表現。此外，萬芳醫院在推行全面品質管理方面，更率先導入多重品管工具，歷年來在各大品質競賽或認證上屢獲肯定，而持續改善、追求卓越的精神更是令人讚佩。

欣逢萬芳醫院十週年院慶，除了肯定同仁傑出的表現之外，同時亦期勉大家，攜手同心，繼續為臺灣醫療服務體系之今日、明日多加思索，以前瞻的眼光，具體的作為，為民衆提供更好的服務、為社會做出更大的貢獻，讓萬芳醫院成為全國頂尖的醫療重鎮！

行政院衛生署 副署長

陳時中 謹誌

## 落 實全人醫療照顧

萬芳位處交通便捷之處，秉持人本、人性、人道精神，提供便捷貼心的專業服務，除不斷確保專業醫療服務的品質，也延伸提供國際醫療，十年來努力紮實的根基，不僅獲得國家品質獎的殊榮，更通過國際級JCI醫院評鑑。

十年有成的萬芳，在持續傳承建構的過程，傳遞「專業情·關懷心」，落實「以病人為中心」之全人醫療照顧，感謝萬芳團隊的努力，期勉未來在醫療界有更卓越的貢獻，造福更多社會大眾。

行政院衛生署 副署長

陳再晉 謹誌

## 永 續發展、貢獻社會

「臺北市立萬芳醫院」創立十週年以來，致力服務病患貢獻良多，謹致上誠摯賀忱。

座落於文山區的臺北市立萬芳醫院，為臺北市第一所公辦民營之市立醫院，除致力醫療服務之提升，獲得多項品質獎章，並於三年前升級為醫學中心，足證萬芳醫院追求卓越之用心。此外，萬芳醫院長期投入社區服務，對於文山區人口之健康需求，進行研究與維護，值得肯定。萬芳醫院的成立，造福臺北市南區及周邊地區民衆，未來必能更進一步提升醫學中心的效能與責任，讓市民享有更健康、美麗的人生。

在此，澤民由衷感謝萬芳醫院長期以來對社會的貢獻，祝福萬芳醫院永續發展，繼續為提升國人之健康而努力。



中央健康保險局 總經理

朱澤民 謹誌



# 充滿愛與關懷的醫院

萬芳醫院是位於臺北市南區的一所756床級的公辦民營醫院，1997年2月開幕迄今正好十年。1998年我擔任臺北市長時，萬芳醫院屆滿一年餘即通過區域醫院評鑑，且一路提升至目前醫學中心的水準，誠屬可貴。萬芳醫院以「提升服務品質」為整體策略規劃的主軸，把臺灣社會醫療及衛生照護視為院區全體醫護人員的責任，是一間充滿愛與關懷且富有人文氣息的社區醫院。

萬芳醫院為了達到顧客滿意的醫療水準，除了醫護人員的貼心診療與真心關懷，使病患感受到「視病猶親」的溫暖。而且，從病患與家屬的角度去思考醫病關係，不僅可以改變民衆對醫院慣有的刻板印象，透過醫院的美化與佈置，讓溫暖取代了陌生與冷漠，呈現的以人文、關懷、開朗、明亮為主軸的人性化的醫療服務。同時，萬芳醫院為了讓病患得到最好的診療與照護，運用最新的科技儀器與設備，不但縮減短病患的治療時間，也減輕病患的不適與痛苦。並且更進一步將醫療服務延伸至國際社會，讓世界其他偏遠角落的人們也能得到適當的照顧。

今天，貴院在不斷自我提昇中，運用科技與創新的新思維，面對醫療環境巨大的變化與挑戰，繼續為守護市民的健康照護而努力，謹此，敬祝萬芳醫院十週年生日快樂。

國民黨主席

馬英九 謹誌  
96年元月

## 萬芳十歲·真誠祝福

臺北市立萬芳醫院於1997年2月15日正式開幕，為臺北市民服務，至今已滿十年了，本人謹代表全體市民向市立萬芳醫院致上最誠摯的祝福。

十年來，萬芳醫院善盡市立醫院的職責，堅強的醫療團隊、先進的醫療設備，為臺北市民提供優質的醫療服務，每年門診超過百萬人次，住院人次達二萬多人，數量居臺北市立醫院之冠；同時萬芳醫院也投入極大的心血從事108項公共衛生服務，績效有目共睹。

而多年來，市立萬芳醫院不但獲得市民的高度評價與信賴，更得到醫學界一再肯定，經過不斷努力，由地區醫院、區域醫院、區域甲類教學醫院，已升格為醫學中心；另一方面，萬芳醫院也獲得市政品質獎、國家品質獎、公共建設福擘獎等各項評獎，充分說明萬芳醫院的經營績效已為大家所認同，也顯示同仁的專業表現誠屬亮眼。

對於萬芳醫院過去十年的努力耕耘，為市民健康提供最佳照顧，謹代表臺北市民致上最大的謝意，同時也向萬芳醫院所有同仁的心血努力致敬，並希望萬芳醫院不斷向上提昇，為臺北市醫療保健奉獻更多的心力。

臺北市市長

郝龍斌 謹誌

# 來自馬紹爾總統的祝福

馬紹爾共和國總統 Mr. Note 賀電



*President*

REPUBLIC OF THE MARSHALL ISLANDS

12 February 2007

Dr. Wen-Da Chiu  
Superintendent  
Taipei Wan Fang Hospital  
Taipei

Dear Doctor Chiu,

On behalf of the People and Government of the Republic of the Marshall Islands, I wish to convey our congratulations on the 10<sup>th</sup> Anniversary of the establishment of Wan-Fang Hospital. May your celebrations of health and long-life be productive and successful for the administration, doctors, nurses, staff, and patients of Wan-Fang Hospital.

In the same light, I wish to reiterate our people's sincere commendations for the valuable assistance provided to the Republic of the Marshall Islands' health improvement projects. Specifically, we thank Wan-Fang Hospital for its generous assistance in organizing two medical missions to the RMI last year, as well as, two other missions scheduled for this year. Indeed, Wan-Fang Hospital has provided much needed assistance in many other areas of our public health system. Your gracious help has been very much appreciated.

It our sincere hope that the goodwill between our respective people and governments will continue to grow and flourish for many years to come.

Once again, please accept the warm and heartfelt congratulations from the People and Government of the Republic of the Marshall Islands to Wan-Fang Hospital and to the people in which you nobly serve.

Sincerely,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Keshai H. Note', written over a circular stamp.

Keshai H. Note  
President





# 國際優質醫院評鑑

(Joint Commission International)

亞太區總經理 Mr. Paul vanOstenberg 賀電

I congratulate you and your colleagues at Wan Fang Hospital on the significant leadership for quality health care that has been achieved in a short 10 years. We at JCI hope that accreditation has set the quality and patient safety course for the next 10 years. We hope to journey with you in the years ahead.

Again, congratulations to all and best wishes for a successful New Year.

With kind regards,

Paul

Paul vanOstenberg, DDS, MS

Managing Director, Asia Pacific

Joint Commission International

# 來自帛琉的祝福

帛琉衛生部長 Mr. Yano 賀電



**Ministry of Health**  
P.O. BOX 6027  
KOROR, REPUBLIC OF PALAU PW 96940

February 5, 2007  
MOH: 032-07brwai


**Taipei Municipal Wan Fan Hospital**  
6, Roosevelt Road  
Wenshan District  
Taipei City 116  
Taiwan ROC

## Letter of Congratulations to Wan Fan Hospital

On the occasion of the 10<sup>th</sup> Anniversary of Wan Fan Hospital the Ministry of Health in Palau joins the community in Taiwan to congratulate the Board of Directors, Management and Staff for the outstanding dedication to high quality medical services, medical research and humanitarian assistance in the pacific neighbor countries.

On a more personal note, I would like to extend the gratitude of the families of patients to Superintendent Dr Chiu Wen Ta, the excellent physicians and health workers at Wan Fan for the willingness to assist in the care of Ms Lily Iekar Mabel in September 2006.

We are further honored to be a sister hospital to such an esteemed medical facility in the Republic of China, Taiwan, Republic of China and look forward to a closer and mutually beneficial relationship in the future.

  
Victor M. Yano, MD  
Minister of Health  
Republic of Palau

# 十年有成—萬芳醫院團隊 締造臺灣醫療品質發展史

二十多年前，我極力主張公立醫院應公辦民營，因此，臺北市研考會及行政院研考會分別請我研究公辦民營的可行性。後來，臺北市長黃大洲先生亦積極主張萬芳醫院公辦民營。

萬芳醫院雖然是第二家公辦民營的醫院，卻是當時最有規模的公辦民營醫院，因此，委託初期，臺北市衛生局曾邀請專家學者等組成監督委員會，個人有幸受邀為委員，每三個月聽一次萬芳醫院經營簡報，這個委員會後來就不需要了，因為在邱文達院長的創新領導下，不但在很短的時間就轉虧為盈，並創新臺灣醫界許多新紀錄，包括榮獲國家品質獎機關團體獎與個人實踐獎，同時通過HPH(WHO健康促進醫院會員認證)及ISO系列認證，並且也通過了JCI國際醫院評鑑，萬芳醫院十年發展締造了臺灣醫界醫療品質發展史。

萬芳醫院在人文藝術及社區服務也相當成功，不但設立萬芳美術館，也為社區獨居老人風雨無阻地免費送餐，成就許多感人的故事，不但為公辦民營樹立了良好典範，並且節省了政府約10億的醫療儀器設備費用、十年來1000多人的薪資及減少每年3-4億的虧損，不但如此，政府每年還可以收回饋金。然總體言之，萬芳醫院團隊十年來的成就更甚於所節省的政府公帑。

萬芳醫院公辦民營的成功模式，不但是臺灣醫院經營的標竿，也成為中國大陸醫院來臺指定的標竿學習醫院。萬芳醫院的成功經營，同時也奠定了全國第一家BOT醫院—署立雙和醫院再度委託臺北醫學大學的基石。樂見萬芳醫院不斷在臺灣醫界出現新曙光，也祝福萬芳醫院十歲生日快樂！

臺灣醫院協會榮譽理事長

張錦文 謹誌



# 社 區領袖代表的嘉勉

萬事俱備 芳名遠播

石碇鄉長 葉榮華 謹誌

杏林崢嶸

景東里里長 高鳳謙 謹誌

萬芳十年 筆路藍縷  
造福十方 里鄰同慶

萬美里里長 尤盛田 謹誌

為民服務 不辭勞苦  
人民苦痛 如臨華陀  
愛民親民 人民感佩  
十年歲月 匆匆一過  
未來時光 相扶相持

興昌里里長 吳融昊 謹誌

萬芳醫院 守護文山  
十年有成 眾人齊賀  
百載經營 千秋萬世  
仁心仁術 惠普蒼生

興福里里長 許銘良 謹誌

# 社 區領袖代表的嘉勉

## 濟世救人

景東里里長 陳振明 謹誌

歲月流逝 十年有成  
深耕文山 造福鄉里

樟林里里長 鄭建圻 謹誌

## 仁心仁術

萬盛里里長 徐福進 謹誌

祝 萬 芳 醫 院 日 新 又 新  
創 新 醫 術 造 福 人 群

興旺里里長 蘇瓏議 謹誌

開創優質醫療新典範  
建構人性服務新視野

文山區公所 黃怡仁 謹誌



## 成就社區醫療新價值 萬芳醫院十年有成

萬芳醫院醫療團隊走過一段結合卓越品質與輝煌成果的路程，讓北市南區及大文山地區，從醫療資源貧乏到今天享有優質醫療服務，社區鄉親除了心懷感謝之外，內心中那股衍展不歇的暖流，在此寒冬歲替之際益加深刻。

十年不算短也不算長，但每當思及臺北醫學大學團隊，從一開始就以強化醫療品質提升的諸多積極作為，讓人打從內心深處有著萬分感佩之情，即使過程中艱辛備至，但在邱文達院長帶領的萬芳醫療團隊合作無間努力之下，除卻不間斷追求內部人性化、科技化醫療品質躍昇之外，更積極導入「醫療社區化」的想法與實質做法，達成讓社區民衆獲致周全貼心醫療服務的積極性目標，進而開創出無人能及的口碑榮耀與醫療新價值。

就醫療服務而言，短短的十年，萬芳醫院已經為臺灣醫學建立起指標性新典範，未來時間中，社區民衆對永續深耕的萬芳醫療團隊，依然有著最深的祝福與最高的期待。萬芳-生日快樂！

臺北市青山獅子會長

許新榮 謹誌



## 萬芳十年感謝有您

萬芳醫院十歲了！十年來，一步一腳印，歷經了艱苦的歲月，走過了筆路藍縷，今天，它締造了榮耀的成果，也使北醫體系揚眉吐氣，在臺灣醫界佔有重要一席之地。

萬芳是臺北市政府第一家公辦民營的醫院，委託臺北醫學大學辦理，當時在衆多醫界人士並不看好的環境下，北醫師生扛下了這個重擔，在院長邱文達教授領軍下，將士用命，全體師生、畢業校友、社會熱心人士奉獻心力，終於使萬芳踏出成功的第一步。

十年來，萬芳醫院通過地區醫院、區域醫院、區域甲類教學醫院的嚴格評鑑，2004年8月更通過評鑑為醫學中心，創下國內醫院創院七年即升格醫學中心的紀錄，去年接受美國JCI國際評鑑，萬芳又拔得頭籌，拿下臺灣首家通過JCI評鑑的醫學中心榮譽。

身為北醫人，對於萬芳醫院十年有成，我們要感謝萬芳的全體同仁，沒有他們的努力、犧牲、奉獻，萬芳不會有如此輝煌的成果。另外，醫學先進及社會各界精英對萬芳的支持愛護，也是促成萬芳不斷向前邁進的動力，在此，我們要致上最誠摯的敬意與謝意。最後，也祝福萬芳醫院百尺竿頭，航向更美好的未來。

臺北醫學大學董事長

吳成文 謹誌

慶祝

臺北醫學大學

市立萬芳醫院

創業拾週年

萬民一體 痼疾猶在抱  
芳德百傳 扁鵲若回生

林國信敬賀



臺北醫學大學董事  
中華民國血液基金會董事長

林國信 謹誌

## 萬芳醫院十年有成

欣逢萬芳醫院十週年院慶，特撰短文，以表賀意。萬芳醫院為目前國內公辦民營最為成功的醫院，短短十年，從無到有，創業維艱，進而躋身醫學中心之列，誠非易事。十年來在醫療服務，教學及臨床研究之表現，更為人所稱道。醫院開辦及運轉之始，臺北醫學大學全力參與。

當然醫院能有今日之成績，端賴醫院全體同仁之合作無間以及領導階層之傑出和努力，對於他們鍥而不捨的毅力和不屈不撓的工作精神大感讚佩。展望未來，萬芳應提供政府醫院公辦民營之成功經驗，建立制式，擴大辦理，以減輕政府公務預算負擔。萬芳醫院高瞻遠矚，不斷開創新醫學領域，近日更積極協助雙和醫院興建及進軍國際醫療服務，假以時日，萬芳醫院將成為蜚聲國內外之醫學中心。

臺北醫學大學董事

于俊謹誌





## 萬芳醫院為北醫爭光

歲月一瞬間，轉眼萬芳醫院已十歲了，就像呱呱墜地的嬰兒，已長為活潑健壯的少年。

十年來，萬芳醫院由地區醫院、區域醫院、區域甲類教學醫院，到2004年8月1日通過評鑑為醫學中心，她走過艱辛的歲月，使北醫醫療體系脫胎換骨，建校四十年來第一次擁有醫學中心級的附設醫院。

回憶三年前，于俊董事與本人代表董事會參與接待醫學中心評鑑委員前來萬芳評鑑，當時大家在邱文達院長帶領下，士氣高昂，準備周詳，針對評鑑委員的逐項審查，均能符合其要求，獲得評鑑委員極佳的印象，最後終於一舉通過醫學中心評鑑，至今對當時的情景仍印象深刻。

萬芳經過十年的淬練，奠定了現今堅實的基礎，在此，要向努力付出心血的邱院長及全體萬芳同仁致上最深的敬意與謝意。但面臨未來競爭更激烈的環境，萬芳醫院更應臨深履薄，戰戰兢兢，不斷創新求變，為北醫爭取更大的榮譽。

臺北醫學大學董事

**韓韶華** 謹誌

## 齊心努力開創美好遠景

自1997年建院，萬芳醫院已步入第十個年頭，悠悠歲月荏苒而逝，在這慶祝十歲生日的今天，對北醫及萬芳的所有成員，更別具意義。

回想十年前，筆路藍縷，慘澹經營，萬芳醫院由當初市府蓋好的空水泥殼，內部一無所有，至今，頗具規模並成為醫學中心，員工超過一千八百人，這些都是北醫師生及萬芳同仁辛勤灌溉，獲致的豐碩成果。

萬芳醫院走過艱辛的十年，創造了無數的榮譽，這對北醫及萬芳而言，是一個重要的里程碑，也是全體工作團隊最值得珍惜的經驗與回憶，大家要讓這份榮耀持續下去，並發揚光大。在此祝福萬芳在未來的日子，不斷創新，發揮團隊力量開創更美好遠景。

臺北醫學大學董事  
前臺灣大學校長  
臺灣大學名譽教授

陳維昭 謹誌



## 萬芳締造傲人成果

時間過得真快，轉眼間北醫萬芳醫院已經進入第十年了，萬芳醫院從開始空殼的大樓到現在經營非常成功的醫學中心，不但是醫院經營的典範，也且對於臺北市民提供最好的醫療服務，在此要向萬芳醫院同仁及醫療團隊致上最高敬意及感謝同仁的辛勞。

記得剛開始要去爭取萬芳醫院公辦民營經營權時，因為有金車企業願意出來管理及負責盈虧，並撥一定金額給北醫，大家都很贊同，但後來金車決定退出，有部份董事採取比較保守的看法，覺得需要作較完善的財務評估才不會影響到學校本身的經營。在經過校友及邱院長等人的精密分析後，認為北醫團隊應該可以有把握成功的經營萬芳，而且對於北醫的發展會有很大的助益，因此在董事會經過一番討論後便一致決定去爭取萬芳醫院的經營權，在謝前董事長、胡前校長及許多校友的努力下果然爭取到萬芳醫院的經營權，這是北醫發展的極重要里程碑。

北醫接管萬芳後便面臨各方面的壓力，尤其是如何在短短幾年內達成財務平衡。邱院長在上任後便提出完整的財務規劃、經營理念及與學校和附醫的互動模式，令個人非常佩服，在整體團隊的努力下，逐一克服萬難，不但超前達成目標而且獲得各種榮譽，也通過醫學中心及國際認證，這些成就是非常值得北醫人引以為傲的，也充份表現北醫活潑苦幹的精神。

值此十年院慶之際，謹祝萬芳醫院院務昌隆，也祝萬芳同仁新春快樂，身體健康，萬事如意！

臺北醫學大學董事  
陽明大學副校長

徐明達 敬賀



## 北醫經營萬芳是正確的路

經營萬芳醫院對於臺北醫學大學的發展，可以說是一個關鍵性的階段。因為北醫附設醫院的規模不夠大，信義院區的規模只有三百五十床，如果能夠再有六百床至八百床的附設醫院加入，對於延聘更好的醫護人員有很大的幫助，可以具體提升醫療團隊的水準，對於學生也提供了更好的遠景，所以經營萬芳醫院是北醫發展的重要里程碑。

參與萬芳醫院籌備工作的北醫校友們，大多是醫界的前輩，原本工作就已經十分忙碌，為了討論籌備工作，聚會時常常已經是晚上九點半以後的事，為了碰面討論，他們常去仁愛醫院對面的四季咖啡廳和國賓飯店，如果白天挪得出時間，就在臺大校友會館，現在四季咖啡廳早已結束營業，徹底在臺北街頭消失，但是那些徹夜討論的記憶，卻永遠留在每一位參與的校友腦中。

經營醫院是一種志業，而一種志業的達成，靠的是大家共同努力，所以團隊精神是很重要的。如今萬芳醫院已經成為市立醫院中的標竿醫院，展現出優異的醫療水準，雖然已經晉身為醫學中心，依然堅持扮演好社區醫院的角色，持續為民衆服務。萬芳醫院在推動國際交流和兩岸交流方面，也都做出相當大的貢獻，在邱文達院長的帶領之下，證明十年來走的是一條正確的路，雖然一路走來很辛苦，曾經辛苦播種，現在是歡樂收割了。

臺北醫學大學董事  
立法委員

洪奇昌 謹誌

## 萬芳是北醫發展重要里程碑

十年來萬芳醫院在邱文達院長優越和卓越的領導下，累積的成就，可以說是完成北醫階段性的里程碑，也帶動北醫財務優質化，它的創新和北醫附醫之間形成一種良性競爭，有如兄弟彼此激勵，互相成長，提供北醫一個發展的重要資源和品牌。萬芳醫院成立七年半就晉升為醫學中心，這在臺灣打破紀錄的，依靠以病人為中心建立良好的醫療品牌，向外界證明北醫的能力；通過JCI評鑑，建立了符合國際標準的醫療體系，不但改變了北醫的文化，也提供了向前發展的契機，就是因為萬芳成功的例子，北醫才有機會經營雙和醫院BOT案。這一連串的成功事蹟都是邱文達副校長帶領萬芳團隊在北醫寫下最精采的一章。

對北醫的發展而言，萬芳居於樞紐位置，萬芳十年來的成就，不只是萬芳的，也是北醫的，所以萬芳醫院是北醫五十年發展的重要里程碑，更是北醫人建立自信的新起點。

我個人認為沒有謝獻臣董事長，就沒有萬芳醫院的設立；沒有邱文達院長，萬芳醫院就不會有今天的成功與精彩。在此對默默努力、犧牲奉獻的北醫及萬芳工作伙伴，表示感謝與敬意。

臺北醫學大學董事  
漢鼎股份有限公司副董事長

李祖德 謹誌



## 十年有成

我本人雖然不住臺北，但常因工作關係出差至臺北開會辦事，在與臺北的朋友互動時，常會聽到他們提及萬芳醫院辦得很好。萬芳醫院除了交通便利之外，院內人文相關的展出活動非常頻繁，有非常濃厚的人文氣息，更重要的是醫療人員的效率高而且親切。聽到這些朋友對萬芳醫院的讚賞，讓我覺得心有榮焉。

我以一位校友的身份進入北醫董事會擔任董事已滿八年，在這期間定期要聽萬芳醫院的業務報告，也深深感受萬芳醫院草創時「創業為艱」的辛苦；但在邱院長領導下，我也感覺到我們萬芳的團隊精神佳、合作無間、活力充足、充滿創意、樂於做新的嘗試，因此才能只在短短的十年，就能營造出讓許多就醫的臺北市民有滿意的評價。期待我們萬芳的團隊能基於過去十年的經營經驗，針對第二個未來的十年能創造更佳的醫護環境，提供臺北市民更好的健康保障及供本校醫學生有更好的實習環境。在此對我們萬芳經營團隊過去十年所作的努力及成果，表達我誠心的敬意及祝福。

臺北醫學大學董事  
成功大學教授

張文昌 謹誌



# 開創更美好的明天

萬芳醫院十年來，匯集無數醫界先進的智慧與心血，並結合臺北醫學大學全體師生、校友及社會熱心人士的力量，終於使萬芳由草創到今天醫學中心規模，這些成果及榮耀實在得來不易，令人欽佩。

我認為優質的醫院要必備幾個條件：

- 一、醫師醫術精良，不但在專業上要有深厚基礎，更重要以病人為尊的觀念，另外也要不斷充實新知與時俱進。
- 二、醫療設備及儀器不斷更新，並結合高科技產品，以做出精確診斷與治療。
- 三、每位工作人員包括醫師、護理人員及行政人員等，都要有團隊觀念及服務熱誠來關懷病人。

萬芳醫院經過十年的紮根，已具備這些條件，直到一流水準，贏得社會各界好評。謹祝賀萬芳醫院十年有成，並在未來加倍努力，精益求精，以開創更美好的明天。

臺北醫學大學董事  
美國華生藥廠總裁

趙宇天 謹誌

## 十年有成 再攀高峰

時光匆匆，轉眼之間，萬芳醫院開業服務大眾已屆十週年了！從開始籌設至今，萬芳醫院在臺北醫學大學團隊的經營下，不論在醫院規模、醫師陣容、醫療品質、照護服務、以及教學研究各方面皆有長足之進步、傑出之表現，不僅屢獲國家品質獎之肯定、取得一系列ISO及OHSAS的認證，並於2004年通過行政院衛生署評鑑，升格為醫學中心；2005年成為亞洲第一家通過WHO健康促進醫院認證的醫療院所；2006年再通過JCI國際評鑑，在在顯示萬芳醫院的管理系統與服務品質，都有邁向國際的水準。

萬芳醫院是臺北市第一家公辦民營的市立醫院，記得早在醫院營運之前，本人即以金融專業，為籌備中的萬芳醫院做過專案財務規劃與建議，並促成中國信託商業銀行參與此案之資金支援，因而早與萬芳醫院結緣。隨後本人於1998年膺任臺北醫學大學董事，自然和視同北醫附屬醫院的萬芳醫院有了更密切的接觸。

十年來，臺北市發展迅速，已逐步呈現國際都會風貌，身為臺北市公辦民營的市立醫院，萬芳醫院不斷追求醫療技術與服務品質的提昇，一步一腳印，架構永續事業，進而獲得廣大市民的認同和信賴，加上捷運系統的便捷，使得萬芳醫院的服務範圍更形擴大，同時也為萬芳醫院創造出更多的成長契機。

萬芳醫院素以成為具國際水準的社區醫療中心為前進目標，為提供病患最佳服務，提高醫療品質，近年來不僅採購多項先進的醫療儀器與設備，值得欣慰的是，萬芳醫院醫學發明中心更首先開發出三維影像建



構的新觀念，將大腦的核磁共振造影結果，依各個組織的特性，分別成像建構不同組織的獨立立體影像，更利於醫師清晰判斷，也容易與病患解說溝通，增進彼此的認知；同時萬芳醫院還創全市立醫院之先，引進無侵入性周邊血管胸腔功能儀器，以無疼痛、非侵入性方式，可為病患作動脈硬化、靜脈曲張及任何周邊血管病變的檢查；此外，萬芳醫院也與北醫護理學院合作，首創護理照護門診，為門診病患提供更完善的照顧。有了臺北醫學大學的堅實奧援，加上兩家醫院建立共同平臺相互交流、良性競爭，讓萬芳的品質愈見提昇，而萬芳醫院也適時提供了北醫大學各系所學生實習及臨床研究的教學環境，並擴大北醫校友回母校貢獻的機會。

預計到2008年，由臺北醫學大學負責興設、國內第一家以BOT方式營運的署立雙和醫院將正式開業，為當地的60餘萬民衆提供醫療服務；目前萬芳醫院邱文達院長亦率領同仁，與北醫團隊配合，積極進行該院籌備事宜。未來，萬芳醫院將以大臺北南區及周邊地區的120萬民衆為主要服務對象，致力發展社區健康計劃；雙和醫院則以建設雙和地區為「新世紀健康社區」為目標。對重視養生、崇尚樂活的現代人來說，正是最適當而必要的生活照護服務。

定位明確、品質優越，萬芳醫院的服務口碑日益受到肯定，加上經營團隊對未來永續發展的企圖心，以及醫療團隊視病如親的同理心，本人深信，萬芳醫院將是未來大臺北南區的醫療明燈，本人願以多年來在金融、財務規劃方面之經驗，提供專業之後援，也期許院內所有同仁共同努力，十年有成，再攀高峰，繼續為臺北市民提供更優質的醫療服務。

臺北醫學大學董事  
臺灣工業銀行董事長

駱錦明 謹誌



## 最誠摯的祝福

十年前，臺北醫學大學參與經營萬芳醫院。於今視之，誠所謂筆路藍縷，以啓山林。身歷其間，尤能感受萬芳醫院今日成就之難能可貴。萬芳醫院今日在邱文達院長帶領下，全體同仁提升醫療水準、服務社區、且軟硬體建設成果斐然，身為臺北醫學大學董事亦與有榮焉。

臺北醫學大學與萬芳醫院合作經驗獲得主管機關高度肯定，進而取得署立雙和醫院經營權。雙和醫院將於明年七月正式開幕，屆時，與萬芳醫院、臺北醫學大學附設醫院共同營運，建構更完整的醫療體系。

值此萬芳醫院成立十週年前夕，謹表達個人最誠摯的祝福。

臺北醫學大學董事

郭瑛玉 謹誌

# 萬芳是北醫體系重要的里程碑

萬芳在1997年2月15日開幕後，本人奉派至萬芳擔任顧問，看到萬芳同仁那種日以繼夜的工作，為達成北醫最重要的使命而努力的精神，本人感到非常的感動。此期間，我也盡力做一位負責的溝通協調者，希望在直接及間接作為上能為北醫與萬芳盡一份心力。

經過十年的努力，果然萬芳在北醫全體師生的支持與祝福下，屢創佳績，為北醫創造另一個歷史新頁。謹對於北醫萬芳專業團隊辛苦耕耘敬表感謝。

臺北醫學大學董事

陳增福 謹誌

## 十年有成、更上層樓

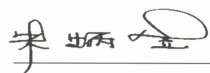
1997年2月15日，第一家公辦民營區域醫院萬芳醫院，在眾所矚目下正式成立，臺北醫學大學團隊並接下臺北市政府委託經營權之重責大任，成為第一家公辦民營醫院創始者。

時歷十年，萬芳醫院經營成效卓著，委託經營之後，即不斷榮獲國家級品質的榮耀，包含2000年「國家品質獎個人實踐獎」、2002年「國家品質獎機構團體獎」、2005年「國家創新獎」；在行政管理上，1999年即獲得「ISO 9002國際品質管理系統驗證」、2003年更是同時獲得「ISO9001:2000國際品質管理系統驗證」、「ISO14001:2004國際環境品質驗證」、「QM9004國際績效品質卓越驗證」，這麼多來自國家品質創新肯定以及國際品管驗證肯定，在在都說明臺北醫學大學團隊經營的萬芳醫院，擁有不斷創新的動力與持續堅持的努力。

企業講求經營效率才能永續經營，同樣的，在臺灣市場越趨競爭的環境態勢下，即便是醫院也面臨空前挑戰。如何在2300萬人口的高度競爭市場中，走出獨特經營之道，提高企業公司或醫療機構的品牌辨視度、並且獲得客戶高度滿意與肯定，已經是每一位管理者無不積極探尋的終極策略。萬芳醫院位於超過120萬服務人口的臺北市文山區，居民特色普遍具備人文素養以及以中產階級居多，因此，萬芳醫院在經營策略上，強調「深耕社區經營，關懷社區需求、講求品質管理、提昇人文藝術、重視醫病關係」等、都已讓萬芳醫院紮實穩定基礎，得以在病人與家屬心中，佔有一席之地。

在企業經營上，我經常強調要「與時俱進」，唯有不斷追求創新與突破、才能夠不被時代潮流打敗。面對未來更嚴峻的挑戰，在祝賀萬芳醫院十週年慶時，謹祝臺北醫學大學暨萬芳醫院經營團隊，在紮下穩定基礎的同時，值此十年有成之際，未來能夠更上層樓！

臺北醫學大學董事  
臺灣人壽董事長

 謹誌



# 萬芳十年感言

1997年，在臺北醫學大學的發展里程碑上是非常重要的，因為臺北醫學大學的前身臺北醫學院雖有數十年的歷史，但是由於附設醫院床數的限制，總是停滯在區域教學醫院層級，但自1997年爭取到萬芳醫院的經營權之後，間接使臺北醫學院的發展加速，經營觸角的延伸帶動了北醫人才的流動，北醫的活力頓時爆發出來。終於在2000年邁入醫學大學之林。

萬芳醫院開始營運後，在邱文達院長的卓越領導及全院上下一心努力之下，不但是所有臺北市立醫院中表現最佳的醫院，開院七年即升格為醫學中心，更是創下臺灣所有醫院成為醫學中心最快的紀錄。由於北醫經營萬芳醫院的亮麗成績及豐富經驗，使北醫更有勇氣、也有信心及實力去爭取雙和醫院的BOT案，能夠從眾多的競爭中脫穎而出，雀屏中選。

在歡欣鼓舞的慶祝聲中，萬芳醫院也肩負著繼續推動雙和醫院的興建工作，身為北醫校友總會的會長，我非常感謝萬芳醫院全體同仁的努力及付出，替北醫爭取無上的榮耀，所有北醫人將以萬芳為榮。寄望萬芳全體同仁在往後第二個十年能夠再登高峰，再創萬芳奇蹟，這不僅是全體北醫人之光，也是臺北市民之福。讓我們共同來歡呼。

萬芳萬芳 北醫之光！  
十年萬芳 北市發光！

臺北醫學大學校友總會會長

康義勝 謹誌



## 質萬芳 十年有成 萬芳標竿 共創北醫新願景

### 恭賀北醫團隊辦理萬芳醫院十年有成！

回想十年前爭取承辦萬芳醫院時，在一片反對、不看好的聲浪中，胡俊弘前校長、邱文達院長帶領北醫團隊及北醫校友積極奔走、努力，不畏外界的風風雨雨，北醫正式接下萬芳醫院的經營權，開創了北醫歷史的重要里程碑。

十年來，萬芳醫院發展卓著有目共睹，從硬體到服務、從臨床到教學、從地區醫院突破升等為醫學中心，在艱鉅的挑戰中，邱文達院長及其帶領的北醫萬芳團隊不斷自我提昇、追求品質，使萬芳醫院成為品質、服務、社區、人文、教學、研究俱優的醫界標竿醫院，並深獲社區民衆及國際讚許，獲獎無數；臺北市政府並以續約來肯定萬芳醫院的經營成果；萬芳的成功經驗，更成為北醫在雙和醫院經營權激烈的競爭中脫穎而出的重要關鍵。

本人深感榮幸參與萬芳醫院的團隊，以自身在醫學檢驗界的經驗及專業，承接萬芳醫院檢驗科及健診中心的建置與經營，在邱院長的領導與團隊的共同努力下，創造了許多不凡的績效，對邱院長在經營管理及擘畫萬芳醫院的能力與熱情感到敬佩。

展望未來，結合萬芳醫院、北醫附醫、雙和醫院與臺北醫學大學間醫療資源、學術成果的共享，北醫團隊的實力將更加堅強，將嘉惠更多的民衆，提供更好的醫療服務與保障。時值萬芳十年院慶，本人致上萬分祝福與道賀，也與所有關心北醫、萬芳發展的朋友一同期待更亮麗、美好的將來！

臺北醫學大學校友總會 前總會長  
健康吉美健康管理事業 董事長

簡承盈

謹誌



## 創造奇蹟的萬芳醫院

萬芳醫院成立十年來，始終以「不斷創新，勇於挑戰」為目標，揭櫫「品質是萬芳的尊嚴」，為提昇醫療品質，促進社區健康，而善盡作為醫學界一份子的心力。

回顧萬芳醫院十年所走過的路，打破了許多紀錄，也創造了歷史奇蹟。例如，萬芳醫院於成立七年後，即通過嚴格的評鑑，躋身醫學中心之林，這打破臺灣有史以來，第一家醫院由成立到邁向醫學中心，時間最短的紀錄。

另外，萬芳醫院的得獎紀錄，也是非常驚人，十年來共獲得一百多個重要獎項及榮譽，包括兩度獲頒行政院國家品質獎，多次獲得國家生技醫療品質獎、市政品質獎、公共建設福孳獎等，這也創下國內醫院得獎的歷史紀錄，充分證明萬芳醫院的努力與績效，獲得社會各界的認同與肯定。

更難能可貴的是萬芳醫院為邁向國際化，與全球醫療接軌，率先帶動風潮，參加美國JCI評鑑，並於2006年7月順利通過，開創臺灣醫界另一項新的紀錄。

回首來時路，萬芳醫院創造歷史奇蹟，不斷打破紀錄，這都是萬芳全體同仁，一步一腳印耕耘與堅持的成果，身為北醫人，我們對萬芳醫院耀眼成績感到與有榮焉，「品質是萬芳的尊嚴，萬芳是北醫的驕傲」。在此，衷心期盼，萬芳醫院已成功踏出第一個十年，今後必能精益求精，開創更美好的未來。

臺北醫學大學校長

許重義 謹誌



## 精 益求精 追求更高境界

我在萬芳醫院是一個新人，兩年多前，才參與萬芳院務。但一到任後，馬上感覺到萬芳的醫療水準和我之前曾工作的國內外機構不相上下，服務態度更是有過之而無不及。當我知道我臨時因故取消門診，掛號處會個別打電話通知預約的病人，協助他們及早更改診察時間，我就非常佩服院方的用心。

萬芳醫院在成為醫學中心後，並未停止自我改進，而是繼續追求更高境界。本來已經很好的地方繼續改進成為更好，接著通過國際優質醫療評鑑JCI，這是大家開始時都想像不到的成就。

我很佩服萬芳醫院的行政管理效率，行政管理是萬芳的動力，讓萬芳醫院不斷精益求精。例如，萬芳醫院五樓的廁所本來沒有大門，後來裝了一扇木門，但木門開關不方便，在我覺得不理想但還沒反映前，就發現木門已經改成開關方便又保有隱密的布門了。從這個小地方就可以看出行政團隊的效率，注重細節和自我改善的精神。

萬芳的成果，給整個北醫大帶來新的氣象，帶動整個北醫大創新的風氣和團隊努力的精神。對北醫大的發展不僅有目共睹而且影響深遠。

祝福萬芳醫院繼續不斷改善，持續進步，做為北醫大追求卓越的標竿。

臺北醫學大學副校長

**洪傳岳** 謹誌

# 以 病人為中心 為病人謀福利

十年前北醫透過競標，成功取得萬芳醫院的承租權，在與臺北市政府衛生局簽約後，正式接手經營萬芳醫院。十年來對於社區醫療服務的投入成果有目共睹，萬芳醫院也由原來的地區醫院升級成為醫學中心，更在2006年成為國內第一家通過醫療國際化評鑑的醫學中心，顯示了經營團隊努力將醫療品質邁向國際化的企圖心與目標。

萬芳醫院在經營上有一些與其他財團法人醫院不同之處，在定位上，萬芳醫院基本上還是屬於公立性質，因此在收費上通常是比照市立醫院的標準，提供社區民衆平價的收費、高品質的醫療服務。然而醫院的經營有其困難之處，也有業績的壓力，除了考慮病人的福利之外，也要提供員工適當而合理的薪資，讓大家可以安心工作，如此，才能為病患提供優良的服務。要如何取得平衡發展，可以說是兩難的任務。

萬芳醫院在邱文達院長的帶領下，醫療副院長許淳森、學術副院長連吉時、社區副院長謝瀛華、行政副院長呂嵐欽、資訊副院長許明暉與全體同仁共同努力，積極的提升醫院軟、硬體的品質，為醫院以及社區居民爭取最大的福利。萬芳醫院的經營理念一直以來都強調以病人為中心，重視醫療團隊的合作，以團隊的努力來為病人謀福利。我有幸可以在萬芳醫院婦產科服務，了解醫院臨床實務，也因為曾參與董事會運作，可以一窺醫院經營者的理念與努力，大家都很賣力的為萬芳醫院打拼，很令人感動。

萬芳醫院雖然是北醫經營的附設醫院，但是也要跟其他的市立醫院良性競爭，各有專長之外，也達到市政府衛生局所重視的目標：健康市民，快樂守住希望家園，期望大家同仁一起努力。

臺北醫學大學前董事  
臺北市醫師公會前理事長

邱孝震 謹誌

# 萬芳醫院十週年慶

萬古流名佳譽常播，  
芳草棲棲地靈人傑！  
醫者胸懷慈心寬博，  
院務昌隆立足醫界！  
十載耕耘美名遠擴，  
週幸有成頂尖無怯！  
年開雙和勇創新鐸，  
慶賀永承千秋聖業！

臺北醫學大學教務長

陳大樑 謹誌



## 向萬芳致敬

萬芳醫院在國內外享有盛譽，這是邱文達院長領導卓越，率領一支醫術精湛、服務親切、管理一流的團隊，提供優質的醫療服務，這不但是臺北市民的福氣，也是北醫之光。在此，謹向萬芳醫院所有團隊成員致上無限的敬意，並祝萬芳生日快樂！

臺北醫學大學學務長

張清泉 謹誌

## 追 求更完美的境界

值此萬芳醫院成立十周年之際，回想過去萬芳一路走來的艱辛過程，讓我們再次見識到邱文達院長的魄力與卓越領導，化不可能為可能，以「立足文山，放眼全世界」持續精進。萬芳團隊在邱文達院長的帶領下，始終堅持「品質是萬芳的尊嚴」，以病人為尊、社區至上的服務理念，多次榮獲國家品質獎個人獎及機關團體獎。並於2004年升格為醫學中心，2006年通過JCI國際醫院評鑑，成為服務、品質、效率皆優的公辦民營醫學中心。

面對未來，盼望萬芳醫院能百尺竿頭，更進一步，不斷充實最新的醫療設備，增加醫師陣容，重視病人安全，做好社區服務，追求學術卓越，為提升國內醫療水準奉獻心力。

臺北醫學大學研發長

林建煌 謹誌

# 萬芳經驗 萬芳奇蹟

有幸伴隨著萬芳醫院十年的成長，見證萬芳醫院完成了無數個不可能的任務—最短時間內升格為醫學中心，提供優質口碑的醫療服務與教研活動，創造市醫的最佳經營績效，成為國內外醫院參訪團的必到教學之處，不勝枚舉的經驗令人讚為奇蹟，萬芳醫院實為臺北醫學大學的驕傲，但這一切切卻是萬芳同仁們十年來一步一腳印、辛勞務實耕耘的成果。欣逢萬芳醫院十週年慶，特表與有榮焉及感念之意，並盼萬芳光輝恆續之。

臺北醫學大學總務長兼管理發展中心主任

陳俊賢 謹誌



## 萬芳醫院是公辦民營的最佳典範！

萬芳醫院是公辦民營的最佳典範！

是臺北市立醫院的標準！

是北醫大進入卓越之林的礎石！

萬芳醫院的成就，厚植及整合臨床教學的資源及人材！

萬芳醫院突出的表現，配合附設醫院第三醫療大樓的落成，未來雙和醫院的融入，將與醫學院的國際化及追求卓越的腳步相輔相成，讓北醫大在國內及亞洲的醫療板塊中迅速向前躍進！

臺北醫學大學醫學院院長

曾啟瑞 謹誌

# 十年有成

十載杏壇勤耕耘

年寄民安常繫心

有福能開吉祥花

成效輝煌萬民福

臺北醫學大學藥學院院長

闕壯卿 謹誌

醫者仁心 聲名遠播

臺北醫學大學口腔學院院長

林哲堂 謹誌

## 萬芳成績令人敬佩

欣悉2007年2月15日，是萬芳醫院成立十週年院慶之日，本人感到興奮不已。因為，邱文達院長與我相識多年，欣見老友主持院務成就卓著，萬芳醫院院務蒸蒸日上，為此院開創光明前景，實在令人敬佩。

謹藉此祝賀萬芳十歲生日之際，也預祝萬芳醫院繼續本著社區為重，病人為尊的理念，追求高品質醫療，造福民衆。

臺北醫學大學公共衛生暨營養學院院長

謝明哲 謹誌



## 萬芳深獲民衆信賴

萬芳醫院成立已經十年了。由於過去這些年來萬芳與社區服務有密不可分的關係，使得社區民衆對萬芳擁有特殊的情感與關愛。他們也對萬芳抱持較高的期許，及充分的信賴。在此，預祝萬芳醫院在未來的歲月，除繼續提供國人最佳的醫療服務，培養醫術與醫德兼備的人才，並持續做好病人安全與醫學資訊系統，以積極提昇我國的醫療水準。

前臺北醫學大學護理學院院長

盧美秀 謹誌

## 十載功成

萬紫千紅

芳辰永續

十載功成

年年有餘

臺北醫學大學護理學院院長

鄭 綺 謹誌

## 一路走來 歷久彌新

萬芳醫院創院至今，歷經十年寒暑，堅持「社區為重，病人為尊」的理念，以「品質是萬芳的尊嚴」為核心價值，一路走來，歷久彌新。誠摯祝賀萬芳醫院在未來的日子，走得更穩健，順利成功。

臺北醫學大學圖書館館長

陳守誠 謹誌

# 十年有成

恭賀萬芳醫院歡慶十週年！十年有成，出類拔萃！

同為臺北醫學大學附屬醫院的一份子，萬芳醫院這些年來的成長令人驚艷，不但以市立醫院之姿，躋身醫學中心之林，並通過要求極為嚴格的JCI國際優質醫療評鑑認證，這一切都歸功於萬芳醫療團隊在邱文達院長卓越領導下，對醫療品質、病人安全的堅持與執著。

萬芳醫院不但領先全國通過JCI評鑑，並通過新制醫院評鑑試評，及多項醫療服務品質重要指標的認證，包括多項ISO及OHSAS認證、國家品質獎個人與機關團體獎、公辦民營績優的「福擘獎」、國家生技醫品獎、WHO健康促進醫院(HPH)認證等，顯示萬芳醫院積極建構病人安全、高品質的醫療服務。

去年萬芳醫院與北醫附設醫院一同參與國合會行動醫療團計畫，萬芳醫院派遣醫護人員至巴拿馬、瓜地馬拉、馬紹爾、帛琉，北醫附設醫院則派遣醫護同仁至瓜地馬拉、宏都拉斯，赴當地進行義診，這些行動均顯示同屬臺北醫學大學附屬醫院的兩院與世界接軌的企圖心。同時，萬芳醫院積極提供外籍人士多語言的就醫環境，及接待外國元首外賓，均顯示萬芳醫院醫療品質與技術已達國際水準。

萬芳醫院發展重症醫療及遠距醫療服務，也有令人刮目相看的成果，包括成立電腦刀中心，已累積百例以上的治療經驗，去年11月更接待帛琉腦瘤病人莉莉安來臺接受電腦刀治療，不但成功完成國際醫療外交使命，更顯現臺灣卓越的醫療水準。

對於萬芳醫院十年來的斐然成就，與萬芳醫院兄弟相稱的北醫附設醫院深感慶賀，並期望兩院的不斷進步，一起為民衆健康福祉努力貢獻。

臺北醫學大學附設醫院院長

 謹誌